



Éclairer l'Action, Amplifier l'Impact.

Catalogue des Certificats Professionnels Avancés (CPA)

Renseignements et Inscription :

Courriel : b.gansonre@publicpolicy-africa.org

Tél/WhatsApp : (+225) 07 78 98 86 24/ 01 00 60 09 09

Plus d'informations sur <https://publicpolicy-africa.org>

TABLE DES MATIERES

I. L'Offre de Formations Certifiantes de l'Africa Public Policy Institute (Af-PPI) : Une Ambition pour l'Avenir de l'Afrique	5
II. Modalités d'Accès, d'Organisation et d'Obtention des Certificats	5
III. Liste exhaustive des Certificats Professionnels par domaine fonctionnel de l'administration	5
III.1. Gouvernance Économique et Financière	5
III.1.1 Certificat Professionnel Avancé en Audit et Contrôle des Finances Publiques (CPA-ACFP)	5
III.1.2 Certificat Professionnel Avancé en Finance, Comptabilité et Audit (CPA-FCA)	6
III.1.3 Certificat Professionnel Avancé en Gestion Intégrée des Risques (CPA-GIR)	6
III.1.4 Certificat Professionnel Avancé en Intelligence Économique et Études d'Impact (CPA-IEI).....	6
III.1.5 Certificat Professionnel Avancé en Gestion de la Dette Publique (CPA-GDP)	6
III.1.6 Certificat Professionnel Avancé en Passation des Marchés Publics (CPA-PMP)	6
III.1.7 Certificat Professionnel Avancé en Financement de Projets et Partenariats Public-Privé (CPA-PPF).....	6
III.1.8 Certificat Professionnel Avancé en Politique Fiscale et Administration des Impôts (CPA-TPA).....	7
III.2. Politique et Gestion Sectorielles	7
III.2.1 Certificat Professionnel Avancé en Énergies Renouvelables et Efficacité Énergétique (CPA-EREE).....	7
III.2.2 Certificat Professionnel Avancé en Gestion du Patrimoine de l'État (CPA-GPE).....	7
III.2.3 Certificat Professionnel Avancé en Gestion des Déchets et Lutte contre la Pollution (CPA-GDLP)	7
III.2.4 Certificat Professionnel Avancé en Gestion des Ressources Naturelles (CPA-GRN)....	7
III.2.5 Certificat Professionnel Avancé en Biodiversité et Gestion des Écosystèmes (CPA-BGE)	7

III.2.6 Certificat Professionnel Avancé en Infrastructures et Aménagement du Territoire (CPA-IPD)	8
III.3. Politique Sociale et Environnementale	8
III.3.1 Certificat Professionnel Avancé en Gestion Durable et Climat (CPA-GDC).....	8
III.3.2 Certificat Professionnel Avancé en Économie Circulaire et Transition Écologique (CPA-ECET)	8
III.3.3 Certificat Professionnel Avancé en Genre, Inclusion et Transformation Sociale (CPA-GITS)	8
III.3.4 Certificat Professionnel Avancé en Management Environnemental et RSE (CPA-MERSE).....	8
III.3.5 Certificat Professionnel Avancé en Politique et Réforme de la Protection Sociale (CPA-PRPS).....	9
III.3.6 Certificat Professionnel Avancé en Politique de Santé et d'Éducation (CPA-PSE).....	9
III.4. Développement Institutionnel et du Leadership.....	9
III.4.1 Certificat Professionnel Avancé en Maîtrise de Projet (CPA-MP).....	9
III.4.2 Certificat Professionnel Avancé en Droit de l'Administration Publique (CPA-DAP)....	9
III.4.3 Certificat Professionnel Avancé en Gouvernance et Éthique Publique (CPA-GEP)	9
III.4.4 Certificat Professionnel Avancé en Ingénierie des Politiques Publiques et Réformes Institutionnelles (CPA-IPPI)	9
III.4.5 Certificat Professionnel Avancé en Suivi-Évaluation d'Impact et Capitalisation (CPA-SEIC).....	10
III.4.6 Certificat Professionnel Avancé en Leadership et Management du Changement (CPA-LMC).....	10
III.4.7 Certificat Professionnel Avancé en Stratégie de Connaissances et Transformation Numérique (CPA-SCTN)	10
III.4.8 Certificat Professionnel Avancé en Sécurité et Souveraineté Numérique (CPA-SSN)	10
III.4.9 Certificat Professionnel Avancé en Statistiques Appliquées pour la Prise de Décision (CPA-SAPD).....	10

III.4.10 Certificat Professionnel Avancé en Gestion Stratégique des Ressources Humaines (CPA-GRHS)	10
III.4.11 Certificat Professionnel Avancé en Communication Stratégique et Marketing (CPA-CSM).....	11
III.4.12 Certificat Professionnel Avancé en Communication Stratégique pour le Secteur Public (CPA-CSPS)	11
III.4.13 Certificat Professionnel Avancé en Droit International et Diplomatie Publique (CPA-DI)	11
III.4.14 Certificat Professionnel Avancé en Gestion de Crise et Résilience (CPA-GRC)	11
III.4.15 Certificat Professionnel Avancé en Direction de Cabinet et Conseil Stratégique (CPA-DDC).....	11
III.4.16 Certificat Professionnel Avancé en Assistanat de Direction Stratégique et Gestion de l'Information (CPA-ADS).....	11
III.4.17 Certificat Professionnel Avancé en Gestion Documentaire et Traçabilité des Actes Administratifs (CPA-GDT)	12
III.4.18 Certificat Professionnel Avancé en Gestion Documentaire Électronique et Archivage Numérique (CPA-GEDAN).....	12
III.4.19 Certificat Professionnel Avancé en Analyse de Données et Intelligence Artificielle (CPA-ADIA).....	12
III.4.20 Certificat Professionnel Avancé en Gestion des Voyages et des Missions (CPA-GVM)	12
III.4.21 Certificat Professionnel Avancé en Management de la Qualité Intégré et Excellence Opérationnelle (CPA-MQIEO).....	12

I. L'Offre de Formations Certifiantes de l'Africa Public Policy Institute (Af-PPI) : Une Ambition pour l'Avenir de l'Afrique

I.1. Une Réponse aux Défis Contemporains : Au-delà de la Simple Formation

Face aux défis complexes et aux opportunités uniques d'un monde en pleine mutation, l'Africa Public Policy Institute (Af-PPI) se positionne comme un catalyseur de la transformation sur le continent africain. C'est dans cet esprit que nous avons élaboré une offre complète de **quarante (40) Certificats Professionnels Avancés (CPA)**, couvrant tous les besoins de l'**administration publique, des entreprises, des Organisations Non Gouvernementales, et des institutions internationales.**

Contrairement aux simples attestations de participation, qui se contentent de valider la présence à une formation, nos certificats professionnels avancés sont une **marque d'excellence et de compétence avérée sur un CV**. Ils témoignent non seulement d'une acquisition de connaissances théoriques approfondies, mais aussi et surtout de la **maîtrise pratique du domaine concerné**. Ils attestent que les participants ont développé les capacités nécessaires pour résoudre des problèmes complexes et mobiliser des outils concrets.

Ces programmes, conçus pour des domaines d'expertise de pointe, permettent aux entreprises et aux institutions de doter leurs équipes d'experts hautement qualifiés. Les sessions sont animées par des spécialistes chevronnés issus de l'administration publique, du secteur privé, des ONG et des organisations internationales. Ces formations ne se contentent pas de transmettre des informations ; elles visent à former des leaders capables de conduire l'innovation et de propulser la croissance durable. **En enrichissant les CV des participants, ces certifications constituent une valeur ajoutée indéniable, les positionnant comme des professionnels recherchés, immédiatement opérationnels et aptes à relever les défis de leur secteur.**

II. Modalités d'Accès, d'Organisation et d'Obtention des Certificats

L'Africa Public Policy Institute (Af-PPI) a conçu des modalités flexibles et rigoureuses pour permettre aux professionnels de bénéficier de ses formations d'excellence, adaptées à leurs besoins et contraintes.

III. Liste exhaustive des Certificats Professionnels par domaine fonctionnel de l'administration

III.1. Gouvernance Économique et Financière

III.1.1 Certificat Professionnel Avancé en Audit et Contrôle des Finances Publiques (CPA-ACFP)

- **Domaine d'expertise :** Gestion financière et comptabilité publique.
- **Description :** Axé sur la transparence et la bonne gestion, ce programme forme les professionnels aux techniques d'audit interne et externe des finances publiques, au contrôle de conformité et à l'élaboration de rapports de performance pour une meilleure redevabilité.

III.1.2 Certificat Professionnel Avancé en Finance, Comptabilité et Audit (CPA-FCA)

- **Domaine d'expertise** : Gestion financière et comptabilité.
- **Description** : Ce programme fournit les compétences nécessaires pour une gestion financière rigoureuse, couvrant la comptabilité générale, l'analyse financière, l'audit interne, l'élaboration de budgets et la maîtrise des normes financières internationales (IFRS).

III.1.3 Certificat Professionnel Avancé en Gestion Intégrée des Risques (CPA-GIR)

- **Domaine d'expertise** : Stratégie et gouvernance.
- **Description** : Ce certificat forme les participants à identifier, évaluer et atténuer les risques financiers, opérationnels, environnementaux et stratégiques, en mettant l'accent sur l'élaboration de plans de continuité des activités et la résilience organisationnelle.

III.1.4 Certificat Professionnel Avancé en Intelligence Économique et Études d'Impact (CPA-IEI)

- **Domaine d'expertise** : Collecte, analyse de données et études.
- **Description** : Ce programme est conçu pour former des experts capables de réaliser des diagnostics approfondis, des études d'impact, des sondages et des analyses d'intelligence économique pour éclairer la prise de décision.

III.1.5 Certificat Professionnel Avancé en Gestion de la Dette Publique (CPA-GDP)

- **Domaine d'expertise** : Gouvernance économique et financière.
- **Description** : Ce certificat prépare les professionnels à analyser, planifier et gérer de manière durable la dette publique, à évaluer les risques financiers et à formuler des stratégies pour optimiser l'endettement dans le cadre des politiques de développement.

III.1.6 Certificat Professionnel Avancé en Passation des Marchés Publics (CPA-PMP)

- **Domaine d'expertise** : Administration et gestion publique.
- **Description** : Ce programme couvre l'ensemble du cycle des marchés publics : de la planification et de l'élaboration des dossiers d'appel d'offres à l'évaluation, l'attribution et le suivi des contrats, en respectant le cadre réglementaire national et international.

III.1.7 Certificat Professionnel Avancé en Financement de Projets et Partenariats Public-Privé (CPA-PPF)

- **Domaine d'expertise** : Gouvernance économique et financière.
- **Description** : Ce programme forme les participants à la structuration et à l'évaluation des partenariats Public-Privé (PPP). Il couvre les aspects juridiques, financiers et de gouvernance nécessaires pour attirer les investissements privés dans les projets d'infrastructures publiques.

III.1.8 Certificat Professionnel Avancé en Politique Fiscale et Administration des Impôts (CPA-TPA)

- **Domaine d'expertise :** Gouvernance économique et financière.
- **Description :** Ce programme se concentre sur les fondements de la politique fiscale, la gestion de l'administration des impôts et la lutte contre la fraude fiscale. Il est essentiel pour les professionnels impliqués dans la mobilisation des recettes publiques.

III.2. Politique et Gestion Sectorielles

III.2.1 Certificat Professionnel Avancé en Énergies Renouvelables et Efficacité Énergétique (CPA-EREE)

- **Domaine d'expertise :** Énergie et développement durable.
- **Description :** Ce programme vise à former des experts sur les technologies des énergies renouvelables (solaire, éolien, biomasse) et les stratégies d'efficacité énergétique. Il couvre la conception de projets, la mise en œuvre et le cadre réglementaire.

III.2.2 Certificat Professionnel Avancé en Gestion du Patrimoine de l'État (CPA-GPE)

- **Domaine d'expertise :** Administration publique.
- **Description :** Ce certificat est dédié à la gestion efficace et transparente des biens de l'État (terrains, bâtiments, équipements). Il aborde les stratégies d'inventaire, de valorisation, d'aliénation et d'acquisition du patrimoine.

III.2.3 Certificat Professionnel Avancé en Gestion des Déchets et Lutte contre la Pollution (CPA-GDLP)

- **Domaine d'expertise :** Santé, sécurité et environnement.
- **Description :** Ce programme forme les participants aux meilleures pratiques en matière de gestion des déchets solides, de recyclage et de traitement des eaux usées. Il met l'accent sur les stratégies de réduction de la pollution et le respect de la réglementation environnementale.

III.2.4 Certificat Professionnel Avancé en Gestion des Ressources Naturelles (CPA-GRN)

- **Domaine d'expertise :** Politique et gestion sectorielles.
- **Description :** Ce certificat est conçu pour les professionnels impliqués dans l'exploitation des ressources naturelles (minières, forestières, pétrolières). Il aborde la gouvernance, les politiques de partage des revenus, la gestion des impacts environnementaux et la participation communautaire pour un développement durable.

III.2.5 Certificat Professionnel Avancé en Biodiversité et Gestion des Écosystèmes (CPA-BGE)

- **Domaine d'expertise :** Environnement et conservation.
- **Description :** Ce certificat est conçu pour les professionnels souhaitant intégrer la conservation de la biodiversité dans leurs activités. Il aborde la gestion des aires

protégées, l'évaluation des impacts environnementaux et la restauration des écosystèmes.

III.2.6 Certificat Professionnel Avancé en Infrastructures et Aménagement du Territoire (CPA-IPD)

- **Domaine d'expertise** : Politique et gestion sectorielles.
- **Description** : Ce programme couvre les défis de la planification, du financement et de l'exécution de projets d'infrastructures (transports, eau, énergie) et des politiques d'aménagement du territoire, en tenant compte des enjeux de développement durable et d'impact social.

III.3. Politique Sociale et Environnementale

III.3.1 Certificat Professionnel Avancé en Gestion Durable et Climat (CPA-GDC)

- **Domaine d'expertise** : Stratégie et politiques publiques.
- **Description** : Ce certificat répond aux enjeux de durabilité et de changement climatique. Il forme les participants à l'intégration des dimensions environnementales dans la planification stratégique et à l'élaboration de politiques climatiques.

III.3.2 Certificat Professionnel Avancé en Économie Circulaire et Transition Écologique (CPA-ECET)

- **Domaine d'expertise** : Développement durable et politiques publiques.
- **Description** : Ce programme se concentre sur des solutions concrètes pour la durabilité. Il forme les professionnels à la conception et à la mise en œuvre de modèles d'économie circulaire, à la gestion durable des ressources et aux politiques de transition écologique.

III.3.3 Certificat Professionnel Avancé en Genre, Inclusion et Transformation Sociale (CPA-GITS)

- **Domaine d'expertise** : Intégration du genre et inclusion sociale.
- **Description** : Ce certificat forme les professionnels à intégrer de manière effective les dimensions de genre et d'inclusion sociale dans les politiques, programmes et projets, afin de garantir un développement plus équitable.

III.3.4 Certificat Professionnel Avancé en Management Environnemental et RSE (CPA-MERSE)

- **Domaine d'expertise** : Qualité, sécurité, environnement (QSE).
- **Description** : Ce certificat prépare les professionnels à mettre en place et à gérer des systèmes de management environnemental (SME) conformes aux normes internationales (comme l'ISO 14001). Il intègre les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

III.3.5 Certificat Professionnel Avancé en Politique et Réforme de la Protection Sociale (CPA-PRPS)

- **Domaine d'expertise :** Politique sociale et environnementale.
- **Description :** Ce programme forme à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques de protection sociale. Il couvre les systèmes de retraite, l'assurance maladie, les filets de sécurité et les politiques de lutte contre la pauvreté.

III.3.6 Certificat Professionnel Avancé en Politique de Santé et d'Éducation (CPA-PSE)

- **Domaine d'expertise :** Politique sociale et développement humain.
- **Description :** Ce certificat est dédié à la conception et à la mise en œuvre de politiques publiques dans les secteurs de la santé et de l'éducation, abordant les enjeux d'accès, de qualité et d'équité.

III.4. Développement Institutionnel et du Leadership

III.4.1 Certificat Professionnel Avancé en Maîtrise de Projet (CPA-MP)

- **Domaine d'expertise :** Gestion de projets et programmes.
- **Description :** Ce certificat se concentre sur la planification, la mise en œuvre, le suivi et la gestion efficace des projets, en s'assurant qu'ils atteignent leurs objectifs dans les délais et budgets impartis.

III.4.2 Certificat Professionnel Avancé en Droit de l'Administration Publique (CPA-DAP)

- **Domaine d'expertise :** Conseil en politiques publiques et réformes institutionnelles.
- **Description :** Ce certificat offre une expertise pointue sur le cadre juridique de l'administration publique, abordant le droit administratif, le contentieux, la fonction publique et la décentralisation.

III.4.3 Certificat Professionnel Avancé en Gouvernance et Éthique Publique (CPA-GEP)

- **Domaine d'expertise :** Conseil en politiques publiques et réformes institutionnelles.
- **Description :** Ce certificat couvre les principes de la bonne gouvernance, l'éthique dans la fonction publique et la lutte contre la corruption. Il dote les professionnels des outils pour concevoir et mettre en œuvre des mécanismes de redevabilité et d'intégrité.

III.4.4 Certificat Professionnel Avancé en Ingénierie des Politiques Publiques et Réformes Institutionnelles (CPA-IPPI)

- **Domaine d'expertise :** Conseil en politiques publiques.
- **Description :** Ce programme forme les experts à l'analyse, la conception, la formulation, la mise en œuvre et l'évaluation de politiques publiques complexes, avec une attention particulière aux réformes institutionnelles.

III.4.5 Certificat Professionnel Avancé en Suivi-Évaluation d'Impact et Capitalisation (CPA-SEIC)

- **Domaine d'expertise** : Suivi-évaluation, gestion de projets et programmes.
- **Description** : Au-delà du simple suivi, ce certificat forme les participants à la mesure rigoureuse de l'impact, à la capitalisation des expériences et à la mise en place de systèmes d'apprentissage organisationnel.

III.4.6 Certificat Professionnel Avancé en Leadership et Management du Changement (CPA-LMC)

- **Domaine d'expertise** : Développement organisationnel et renforcement des capacités.
- **Description** : Ce programme forme les leaders à anticiper et à gérer les changements organisationnels et culturels. Il met l'accent sur le leadership transformationnel et la mobilisation des équipes pour une adoption réussie des nouvelles stratégies et réformes.

III.4.7 Certificat Professionnel Avancé en Stratégie de Connaissances et Transformation Numérique (CPA-SCTN)

- **Domaine d'expertise** : Gestion des connaissances et solutions numériques.
- **Description** : Ce certificat prépare les professionnels à gérer stratégiquement les connaissances, à digitaliser les processus et à déployer des solutions numériques innovantes pour améliorer la performance organisationnelle.

III.4.8 Certificat Professionnel Avancé en Sécurité et Souveraineté Numérique (CPA-SSN)

- **Domaine d'expertise** : Gestion des connaissances et solutions numériques.
- **Description** : Face à la digitalisation croissante, ce programme prépare les administrations à protéger leurs systèmes d'information. Il couvre la cybersécurité, la gestion des données sensibles, la protection des infrastructures critiques et les aspects juridiques de la souveraineté numérique.

III.4.9 Certificat Professionnel Avancé en Statistiques Appliquées pour la Prise de Décision (CPA-SAPD)

- **Domaine d'expertise** : Collecte, analyse de données et études.
- **Description** : Ce certificat se concentre sur l'utilisation des statistiques comme outil d'aide à la décision. Il forme les participants à la collecte de données fiables, à l'analyse statistique avancée et à l'interprétation des résultats pour orienter les politiques et les stratégies.

III.4.10 Certificat Professionnel Avancé en Gestion Stratégique des Ressources Humaines (CPA-GRHS)

- **Domaine d'expertise** : Développement organisationnel et renforcement des capacités.
- **Description** : Ce programme vise à former des professionnels capables de concevoir et de mettre en œuvre des politiques RH qui soutiennent la stratégie globale de

l'organisation, couvrant le recrutement, la gestion des talents, le développement des compétences et la rémunération.

III.4.11 Certificat Professionnel Avancé en Communication Stratégique et Marketing (CPA-CSM)

- **Domaine d'expertise :** Communication et gestion des connaissances.
- **Description :** Ce certificat est conçu pour les professionnels qui souhaitent maîtriser les stratégies de communication et de marketing, abordant la communication institutionnelle, la gestion de la réputation, le marketing digital et la création de campagnes ciblées pour un impact maximal.

III.4.12 Certificat Professionnel Avancé en Communication Stratégique pour le Secteur Public (CPA-CSPS)

- **Domaine d'expertise :** Développement institutionnel et du leadership.
- **Description :** Ce certificat forme les leaders publics à la communication de crise, à la transparence gouvernementale et à l'engagement des parties prenantes, visant à renforcer la confiance et la légitimité des institutions publiques.

III.4.13 Certificat Professionnel Avancé en Droit International et Diplomatie Publique (CPA-DI)

- **Domaine d'expertise :** Droit et relations internationales.
- **Description :** Ce programme offre une expertise sur le droit international, les conventions et traités, la négociation diplomatique et la représentation de l'État sur la scène mondiale, des compétences essentielles pour les fonctionnaires et les diplomates.

III.4.14 Certificat Professionnel Avancé en Gestion de Crise et Résilience (CPA-GRC)

- **Domaine d'expertise :** Stratégie et gouvernance.
- **Description :** Ce certificat prépare les organisations à anticiper, gérer et se relever des crises (sécuritaires, sanitaires, économiques). Il couvre l'élaboration de plans d'urgence, la communication de crise et le renforcement de la résilience institutionnelle.

III.4.15 Certificat Professionnel Avancé en Direction de Cabinet et Conseil Stratégique (CPA-DDC)

- **Domaine d'expertise :** Leadership et haute administration.
- **Description :** Ce programme est destiné aux directeurs de cabinets et conseillers. Il se concentre sur le conseil stratégique, l'aide à la prise de décision, la gestion d'agenda et la coordination des services dans un environnement de haute responsabilité.

III.4.16 Certificat Professionnel Avancé en Assistanat de Direction Stratégique et Gestion de l'Information (CPA-ADS)

- **Domaine d'expertise :** Administration et support de direction.

- **Description** : Ce certificat forme les assistantes de direction à un rôle stratégique, couvrant la gestion de l'information confidentielle, la coordination de projets, la communication avec les parties prenantes et la gestion proactive de l'agenda des dirigeants.

III.4.17 Certificat Professionnel Avancé en Gestion Documentaire et Traçabilité des Actes Administratifs (CPA-GDT)

- **Domaine d'expertise** : Administration et gestion publique.
- **Description** : Ce programme est axé sur la gestion des documents officiels, la traçabilité des courriers et des décisions, ainsi que sur l'organisation des archives physiques et numériques pour assurer la sécurité et l'accessibilité de l'information.

III.4.18 Certificat Professionnel Avancé en Gestion Documentaire Électronique et Archivage Numérique (CPA-GEDAN)

- **Domaine d'expertise** : Administration publique et transformation numérique.
- **Description** : Ce programme forme les professionnels à la numérisation des processus, à la gestion du cycle de vie des documents électroniques, à la mise en place de systèmes d'archivage numérique sécurisés et à la conformité aux réglementations en vigueur (GED, Records Management).

III.4.19 Certificat Professionnel Avancé en Analyse de Données et Intelligence Artificielle (CPA-ADIA)

- **Domaine d'expertise** : Stratégie, politiques publiques et prise de décision.
- **Description** : Ce certificat est conçu pour doter les professionnels des compétences nécessaires pour utiliser l'analyse de données et les outils d'intelligence artificielle. Il couvre la collecte, le traitement, la visualisation de données et l'application de l'IA pour l'aide à la décision, l'optimisation des services publics et la prévision.

III.4.20 Certificat Professionnel Avancé en Gestion des Voyages et des Missions (CPA-GVM)

- **Domaine d'expertise** : Administration publique et logistique.
- **Description** : Ce programme est conçu pour les professionnels chargés de la planification, de l'organisation et du suivi des voyages et des missions. Il couvre la politique de voyage, la négociation avec les prestataires, la gestion des budgets, l'optimisation des coûts, ainsi que la sécurité des agents en déplacement.

III.4.21 Certificat Professionnel Avancé en Management de la Qualité Intégré et Excellence Opérationnelle (CPA-MQIEO)

- **Domaine d'expertise** : Stratégie, conformité et performance organisationnelle.
- **Descriptif du programme** : Ce programme unique est une synthèse complète des meilleures pratiques en matière de normes, de systèmes de management et d'amélioration continue. Il est conçu pour former des experts capables de concevoir, de déployer et de maintenir une culture de l'excellence et de la conformité au sein de leur organisation. Le certificat aborde les quatre piliers fondamentaux de la qualité : les

systèmes de management (ISO), les référentiels, l'audit et les méthodes d'amélioration continue (Lean, Six Sigma).